

KYOCERA FLEET SERVICES

TIETOSUOJALAUSEKE

Muutettu viimeksi: 7. marraskuuta 2018

Tämä Tietosuojalauseke ("Lauseke") koskee KYOCERA Document Solutions -yhtiötä, jonka toimipaikka on maassa, jossa yrityksesi käyttää KYOCERA Fleet Services -palveluita ("KFS"). Jos KYOCERA Document Solutions -yhtiöllä ei ole toimipaikkaa maassa, jossa yrityksesi käyttää KFS-palvelua, tämä Lauseke koskee KYOCERA Document Solutions Europe B.V. -yhtiötä. Luettelo asianmukaisista KYOCERA Document Solutions -yrityksistä löytyy kohdasta [Oikeuksien käyttö ja yhteydenotto](#).

Tämä Lauseke koskee niiden henkilötietojen keräämistä, joita KYOCERA Document Solutions kerää KYOCERA Fleet Services -palvelujen yhteydessä.

JOHDANTO

KYOCERA Fleet Services on tehokas, verkkopohjainen palvelu, joka tarjoaa yrityksen laitteiden hallintaa ja etähuoltoa. KYOCERA Fleet Services tarjoaa yrityksille ja näiden huoltohenkilöstölle mahdollisuuden nähdä laitteen tila, tunnistaa ongelmat nopeasti ja helposti ja ratkaista ne sekä toteuttaa tärkein huolto, kaikki mistä tahansa sijaintipaikasta.

Tässä Lausekkeessa kerrotaan yksityiskohtaisesti seuraavista seikoista:

- Miksi käsittelemme henkilötietojasi
- Mikä on oikeusperusta henkilötietojen käsittelyyn
- Kenelle luovutamme henkilötietosi
- Mihin maihin henkilötietosi lähetetään
- Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään
- Mitä teknisiä ja organisatorisia toimia olemme toteuttaneet
- Mitä henkilötietojen käsittelyä koskevia lakisääteisiä oikeuksia sinulla on
- Kuinka voit ottaa yhteyttä meihin ja muuta tärkeää tietoa.

MIKSI KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJASI (TARKOITUS)?

- A. **Laskutus ja toimitusten hallinta.** Yrityksesi laitteiden laskureita koskevat tiedot jaetaan laskutusta ja toimitusten hallintaa varten.
- B. **Käyttäjätilin hallinta.** Yrityksesi on voinut toimittaa meille suoraan tai välillisesti nimesi ja sähköpostiosoitteesi, jotta voimme luoda sinulle käyttäjätilin ja hallita sitä. Huomaa, että tarjoamme tämän palvelun henkilötietojen käsittelijänä Tietojenkäsittelyä Koskevien Ehtojemme mukaisesti. Ne löytyvät osoitteesta www.kyoceradocumentsolutions.eu.
- C. **Laitteiden hallinta.** Laitteen konfigurointi ja ylläpito, turvallisuusasetukset, omaisuudenhoito, yleiset hallinnolliset tehtävät (kuten laitteiden lisääminen ja poistaminen). Huomaa, että tarjoamme tämän palvelun henkilötietojen käsittelijänä

Tietojenkäsittelyä Koskevien Ehtojemme mukaisesti. Ne löytyvät osoitteesta www.kyoceradocumentsolutions.eu.

- D. **Etäpääsy.** Yksittäisissä tapauksissa ja kun käyttäjä on erityisesti hyväksynyt sen, luodaan lokitiedostot, jotka sisältävät laitteen tiedot. Ne lähetetään KFS-palvelimeen ja käytetään kyseisen laitteen etähuoltoa varten. Huomaa, että tarjoamme tämän palvelun henkilötietojen käsittelijänä Henkilötietojen Käsittelyä Koskevien ehtojemme mukaisesti. Ne löytyvät osoitteesta www.kyoceradocumentsolutions.eu.
- E. **Laadun parantaminen.** Laitteen tietoja, mukaan lukien sen IP-osoitetta ja sarjanumeroa, käytetään laitteen ja tarvikkeiden laadun ja luotettavuuden parantamiseen ja järjestelmän ja verkon skaalautuvuuteen.

MIKÄ ON OIKEUSPERUSTA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN?

Oikeusperusta henkilötietojen käsittelyyn kohdissa A ja E mainittuihin tarkoituksiin on se, että meillä on laillinen liiketoiminnallinen intressi tehdä niin. Syy siihen on tämä:

Tarkoitusta (A) varten meillä on laillinen intressi yhteyshenkilön saatavuuteen laskutusta ja toimitusten hallintaa varten.

Tarkoitusta (E) varten meillä pitää olla mahdollisuus arvioida ja parantaa järjestelmän ja asiakkaan Kyocera-laitteiden luotettavuutta, laatua ja suorituskykyä.

Tarkoitusta B-D varten toimimme puolestasi henkilötietojen käsittelijänä Tietojenkäsittelyä Koskevien Ehtojemme mukaisesti. Ne löytyvät osoitteesta www.kyoceradocumentsolutions.eu.

Olemme tehneet huolellisen arvioinnin perusoikeuksista ja -vapauksista sekä laillisista liiketoiminnallisista intresseistämme ja seuraamme tasapainoa jatkuvasti. Jos kuitenkin haluat vastustaa laillisiin liiketoiminnallisiin intresseihimme perustuvien henkilötietojen käsittelyä, tutustu kohtaan "Oikeudet" alla.

KENELLE LUOVUTAMME HENKILÖTIETOSI (TARKOITUS)?

Henkilötietosi luovutetaan vain seuraaville:

- KYOCERA Document Solutions Europe B.V. (Alankomaat), käyttäjätilin hallintaa ja laadun parantamista varten
- KYOCERA Document Solutions Inc. (Japani), laadun parantamista ja KFS-alustan ja tietojen hosting-palvelun hallintaa varten
- Ulkoinen KFS-hosting-palvelun tarjoaja Alankomaissa (Microsoft Azure, alue Länsi-Eurooppa)
- Ulkoinen palveluntarjoaja KYOCERAn tuotteiden ja palvelujen laadun parantamista varten
- Siinä määrin kuin laki, asetus tai oikeudellinen päätös vaatii henkilötietojen luovuttamista, saatamme joutua jakamaan henkilötietosi kyseisen lain, asetuksen tai oikeudellisen päätöksen mukaisesti.

KANSAINVÄLISET TIETOJEN SIIRROT

Kun siirrämme henkilötietojasi (yllä on mainittu kenelle me luovutamme ne) maahan, jonka EU:n komissio ei katso tarjoavan lain perusteella riittävän tasoista henkilötietojen suojaa, olemme varmistaneet tämän riittävän tasoisen suojan sopimalla ylimääräisistä turvatoimista tämän konsernin tai kolmannen osapuolen kanssa EU:n komission hyväksymien Standardien Tietosuojalausekkeiden mukaisesti. Luettelo maista, jotka ovat varmistaneet riittävän tasoisen suojan EU:n komission mukaisesti, löytyy [tästä](#).

Kun käytämme yhdysvaltalaisia palveluntarjoajia, sellainen Yhdysvalloissa toimiva palveluntarjoaja on rekisteröitynyt [EU/US Privacy Shield](#) -listalle ja saanut Yhdysvaltain kauppaministeriön myöntämän sertifikaatin. Lisätietoja EU:n komission päätöksestä, joka koskee EU/US Privacy Shield -järjestelyä, löytyy [tästä](#).

Vaihtoehtoisesti voimme myös pyytää sinulta nimenomaista suostumusta ehdotettuun siirtoon. Voit pyytää Standardien Tietosuojalausekkeiden kopiot meiltä lähettämällä perustellun pyynnön sähköpostitse.

KUINKA KAUAN HENKILÖTIETOJA SÄILYTETÄÄN?

Mikäli mahdollista, noudatamme tiettyjä henkilötietojen säilytysaikoja. Nämä tietyt säilytysajat on mainittu alla, tai kerromme niistä sinulle kun aloitamme henkilötietojesi käsittelyn tai ennen sitä.

Mikäli ei ole mahdollista noudattaa määriteltyjä säilytysaikoja, olemme maininneet alla kriteerit, joita käytämme säilytysaikojen määrittelyyn.

Erityiset säilytysajat

Tarkoitus (A) Käyttäjätilin hallinta. Säilytämme käyttäjätiliin liittyviä henkilötietoja niin kauan kuin sinulla on aktiivinen käyttäjätili meillä. Inaktiiviset käyttäjätilit poistetaan vuoden kuluttua siitä, kun niitä viimeksi käytettiin. Emme vaadi sinulta tilin perustamista; jos et kirjaudu sisään ensimmäistä kertaa 30 päivän sisällä tilin luomisesta, me poistamme sen. Voit aina pyytää meitä poistamaan käyttäjätilesi. Siinä tapauksessa poistamme tilin 30 päivän sisällä pyynnöstä.

Tarkoitus (B) Laskutus ja toimitusten hallinta. Kaikki tähän tarkoitukseen liittyvät (henkilö)tiedot säilytetään kuusi vuotta (liiketoiminnalliset tiedot) tai 10 vuotta (laskutustiedot).

Tarkoitus (C ja D) Laitteiden hallinta ja etäpääsy. Poistamme laitteiden lokitiedostot vuoden kuluttua niiden luomisesta. Kun huoltoteknikko löytää laitteen osoitekirjan etähuollon aikana, osoitekirjasta ei tallenneta mitään tietoja.

Säilytysaikojen määrittelykriteerit

Kaikissa muissa olosuhteissa käytämme seuraavia kriteereitä sovellettavan säilytysajan määrittelyyn:

- Perusoikeuksien ja -vapauksien arviointi.

- Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus/tarkoitukset. Emme säilytä henkilötietoja kauemmin kuin se on välttämätöntä siihen tarkoitukseen / niihin tarkoituksiin johon/joihin keräsimme ne.
- Jokin relevantti alan käytäntö tai käytäntö, jotka liittyvät henkilötietojen säilytykseen.
- Riskit ja kustannukset, jotka liittyvät (paikkansa pitävien ja ajantasaisten) henkilötietojen säilytykseen.
- Onko meillä validi oikeusperusta henkilötietojen säilyttämiseen.
- Henkilötietojesi käsittelyn sekä suhteemme luonne, ala ja konteksti.
- Muut mahdolliset relevantit olosuhteet.

Joka tapauksessa säilytämme henkilötietojasi sovellettavien lakisääteisten vaatimusten mukaisesti ja tarkistamme hallussamme olevat henkilötiedot ajoittain.

MITÄ TEKNISIÄ JA ORGANISATORISIA TOIMIA OLEMME TOTEUTTANEET

Suhtaudumme henkilötietojesi turvallisuuteen erittäin vakavasti ja toteutamme kaikki kohtuulliset toimet, jotta ne suojattaisiin menetystä, väärinkäyttöä, varkautta, valtuuttamatonta käyttöä, paljastumista tai muuntamista vastaan.

Koska pyrimme jatkuvasti saavuttamaan erinomaisen turvallisuuden tason, kaikille KYOCERA Document Solutions -yrityksille, jotka on mainittu tässä Lausekkeessa, on myönnetty ISO/IEC 27001 -sertifikaatti tietosuojan hallintajärjestelmälle. Lisäksi KYOCERA Document Solutions Inc. on hankkinut erityisesti KFS-palvelua varten ISO/IEC 27017 -sertifikaatin, joka varmistaa, että käytössä on ylimääräiset tietoturvatimet KFS-palveluita varten.

OIKEUTESI

Sinulla on tiettyjä lakisääteisiä oikeuksia, joista haluamme kertoa.

Pääsy. Sinulla on oikeus saada tietää, käsittelemmekö henkilötietojasi vai emme ja saada käsittelyyn liittyvät tiedot.

Oikaiseminen. Sinulla on oikeus vaatia meitä oikaisemaan henkilötietosi tai täydentämään niitä ilman aiheetonta viivytystä. Jos sinulla on tili meillä, voit itse oikaista henkilötietosi tai täydentää niitä.

Oikeus tulla unohdetuksi. Sinulla on oikeus vaatia meitä poistamaan henkilötietosi ilman aiheetonta viivytystä. Tämä oikeus on rajoitettu erityisiin perusteisiin, esimerkiksi jos olet peruuttanut suostumuksesi tai jos vastustat henkilötietojesi käsittelyä eikä ole mitään pakottavia lakisääteisiä perusteita niiden käsittelyn jatkamiselle. Jos sinulla on tili meillä, monissa tapauksissa voit poistaa tilin itse ja siinä tapauksessa kaikki henkilötiedot poistuvat pysyvästi.

Käsittelyn rajoittaminen. Sinulla on oikeus pyytää, että me rajoitamme henkilötietojesi käsittelyä erityisten syiden perusteella. Näitä ovat (1) aika joka meiltä kestää henkilötietojesi paikkansapitävyyden tarkistamiseen pyynnöstäsi; (2) laittoman käsittelyn lopettamisen sijaan olet pyytänyt käytön rajoittamista; (3) tarvitset henkilötietoja oikeusjutussa; tai (4) me

tutkimme, ovatko meidän lainmukaiset perusteemme pakottavampia kuin sinun käsittelyä koskeva kieltosi.

Oikeus vastustaa. Sinulla on aina oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, mikäli käsittely (1) perustuu laillisiin intresseihimme (mukaan lukien profiilisi laatiminen suostumuksesi perusteella); (2) tapahtuu suoramarkkinointitarkoituksiin; tai (3) on välttämätöntä tehtävän suorittamiseen yleisen edun perusteella tai meillä olevan virallisen valtuutuksen perusteella. Lopetamme henkilötietojesi käsittelyn kieltosi perusteella, paitsi jos meidän lainmukaiset perusteemme ovat pakottavampia kuin sinun intressisi, oikeutesi tai vapautesi tai jos tarvitsemme henkilötietojasi oikeusjuttuihin.

Tietojen siirrettävyys. Meillä on velvollisuus kertoa sinulle oikeudestasi saada henkilötietosi meiltä, jotta voit siirtää ne toiselle palveluntarjoajalle. KFS-palvelun yhteydessä se tarkoittaa, että toimitamme sinulle pyynnöstä henkilötiedot, jotka liittyvät käyttäjätiliisi. Ne eivät sisällä mitään laitteiden tietoja, mukaan lukien tietoja, jotka siirrettiin meille lokitiedostossa.

Suostumuksen peruuttaminen. Jos olet antanut meille henkilötietoja suostumuksesi perusteella, sinulla on oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa. Voit tehdä niin peruuttamalla palvelun, jonka olet tilannut, mikäli sovellettavissa. Voit tehdä niin myös lähettämällä meille sähköpostia alla annettuun sähköpostiosoitteeseen. Poistamme henkilötietosi sitten pysyvästi tietokannastamme.

Valituksen tekeminen. Sinulla on oikeus tehdä valitus henkilötietojesi käsittelystä kotimaasi valvontaviranomaiselle. Kattava luettelo valvontaviranomaisista löytyy [tästä](#).

OIKEUKSIEN KÄYTTÄMINEN JA YHTEYDENOTTO

KYOCERA Document Solutions -yhtiöllä on käytössään tietosuojan ammattilaisten verkosto, mukaan lukien Tietosuojaviranomaiset, jotka auttavat sinua kysymyksissä. Jos haluat käyttää jotakin oikeuttasi tai jos sinulla on kysyttävää tästä asiakirjasta, ota meihin yhteyttä sähköpostitse tai lähetä kirje asianmukaiseen KYOCERA Document Solutions -yritykseen, joka löytyy alta. Jos oma maasi ei sisälly luetteloon, ota yhteyttä konsernin Tietosuojavastaavaan:

KYOCERA Document Solutions Europe B.V.
Attn.: Data Protection Officer
Bloemlaan 4
2132 NP Hoofddorp
The Netherlands
e: privacy@deu.kyocera.com

België/Belgique/Belgien	Ceska Republica
KYOCERA Document Solutions Belgium N.V.	KYOCERA Document Solutions Czech, s.r.o.
Attn.: Data Protection Officer	Attn.: Data Protection Officer
Sint-Martinusweg 199-201	Harfa Office Park Českomoravská 2420/15
1930 Zaventem	Praha 9, 190 00
e: privacy@dbe.kyocera.com	e: privacy@deu.kyocera.com

Danmark KYOCERA Document Solutions Danmark A/S Attn.: Data Protection Officer Eljby Industrivej 60 2600 Glostrup e: privacy@ddk.kyocera.com	Deutschland KYOCERA Document Solutions Deutschland GmbH Attn.: Data Protection Officer Otto Hahnstrasse 12 40670 Meerbusch e: datenschutz@dde.kyocera.com
España KYOCERA Document Solutions España SA Attn.: Data Protection Officer Avenida Manacor 2, Parque Rozas, 28290 Las Rozas, Madrid e: privacy@des.kyocera.com	Suomi KYOCERA Document Solutions Finland oy Attn.: Data Protection Officer Atomite 5 C, 4 krs 00370 Helsinki e: privacy@dfi.kyocera.com
France KYOCERA Document Solutions France S.A.S. Attn.: Data Protection Officer Parc Technologique Route de l'Orme 91195 Saint Aubin e: privacy@dfr.kyocera.com	Italia KYOCERA Document Solutions Italy S.P.A. Attn.: Data Protection Officer Via Monfalcone 15 20132 Milan e: privacy@dit.kyocera.com
Nederland KYOCERA Document Solutions Nederland B.V. Attn.: Data Protection Officer Beechavenue 25 1119 RA Schiphol-Rijk e: privacy@dnl.kyocera.com	Österreich KYOCERA Document Solutions Austria GmbH Attn.: Data Protection Officer Wienerbergstrasse 11 Turm A, 18. OG, 1100, Vienna e: privacy@dat.kyocera.com
Portugal KYOCERA Document Solutions Portugal Lda. Attn.: Data Protection Officer Ruaa do Centro Cultural 41 1700-106 Lisbon e: privacy@dpt.kyocera.com	Россия KYOCERA Document Solutions Russia L.L.C. Адресат: Ответственный по защите персональных данных Shchepkina Street, Building 51/4, Block 2 129110 Moscow e: privacy@deu.kyocera.com
Sverige KYOCERA Document Solutions Nordic AB Attn.: Data Protection Officer Box 1273 164 29 Kista e: privacy@dnr.kyocera.com	South Africa KYOCERA Document Solutions South Africa Pty. Ltd. Attn.: Data Protection Officer Hertford Office Park, 90 Bekker Road CNR Allandale, Vorna Valley, 1682 e: privacy@deu.kyocera.com
Türkiye KYOCERA Bilgiş Turkey Doküman Çözümleri A.Ş Attn.: Data Protection Officer Altunizade Mah. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:45 34662 ÜSKÜDAR İSTANBUL e: privacy@deu.kyocera.com	United Kingdom KYOCERA Document Solutions (U.K.) Limited Attn.: Data Protection Officer Eldon Court 75-77 London Road, Berkshire RG1 5BS Reading e: privacy@duk.kyocera.com

Huomaa, että kun käytät oikeuksiasi, me voimme pyytää sinua täyttämään pyyntölomakkeen. Kerromme sitten sinulle pyyntösi käsittelyn edistymisestä.

TÄMÄN ASIAKIRJAN MUUTOKSET

Siinä tapauksessa, että muutamme tätä asiakirjaa, julkaisemme sen sivustollamme ilmoittaen muutetun julkaisupäivän ja mikäli tarpeen, kerromme sinulle muutetusta asiakirjasta käyttäjätilesi kautta.

MUUT KYOCERAN TIETOSUOJALAUSEKKEET

Tämän Lausekkeen lisäksi saatavilla on tietosuojalauseke osoitteessa kyoceradocumentsolutions.eu.